

REPARATURANMELDUNG

IZEN / REIKA Dusch-WC · Bitte möglichst vollständig ausfüllen

Sanitär Rolf Frei

Telefon: 078 445 45 69

www.sanitaerrolffrei.ch

1. Angaben zur Kundin / zum Kunden

Name / Vorname:	Firma (falls zutreffend):
Strasse / Nr.:	PLZ / Ort:
Telefon:	E-Mail:

2. Angaben zum Dusch-WC

Marke: ☐ REIKA ☐ IZEN Andere: _____	Modell / Typ:
Seriennummer:	Kaufdatum (falls bekannt):
Bezugsquelle / Händler:	Garantiebeleg vorhanden? ☐ Ja ☐ Nein

3. Fehlerbeschreibung

Bitte beschreiben Sie den Fehler möglichst genau. Seit wann besteht das Problem, und tritt es immer oder nur gelegentlich auf?

Fehler tritt auf: ☐ Immer ☐ Gelegentlich ☐ Seit dem: _____

4. Zubehör / eingesandte Teile

☐ Dusch-WC-Gerät ☐ Fernbedienung ☐ Bedienungsanleitung ☐ Sonstiges: _____

Beigelegtes Zubehör / Bemerkungen:

5. Bestätigung und Reparaturauftrag

Ich bestätige, dass die Angaben nach bestem Wissen korrekt sind. Ich erteile den Auftrag zur Prüfung des oben genannten Geräts. Falls Kosten entstehen, die nicht durch eine allfällige Garantie abgedeckt sind, werde ich vor der Ausführung einer kostenpflichtigen Reparatur kontaktiert. Garantie- und Reparaturansprüche werden nach Prüfung des Geräts beurteilt.

☐ Ich wünsche vor einer kostenpflichtigen Reparatur einen Kostenvoranschlag.

Ort / Datum:	Unterschrift Kundin / Kunde:
--------------	------------------------------

Nur vom Betrieb auszufüllen	Eingang am: _____	Auftrags-Nr.: _____
Gerätezustand bei Eingang:	☐ vollständig ☐ unvollständig	☐ sichtbare Schäden
Interne Notizen:		

HINWEISE ZUM EINSENDEN

Bitte beachten Sie die folgenden Schritte vor dem Versand.

1. Wasser aus dem Tank entleeren

Vor dem Einsenden muss das Wasser aus dem Tank entleert werden. Drücken Sie dazu den Knopf links neben dem Duscharm hinein und halten Sie ihn gedrückt, bis kein Wasser mehr austritt.

2. Gerät demontieren und sicher verpacken

Demontieren Sie anschliessend den Aufsatz. Verpacken Sie ihn in einer passenden Schachtel mit geeignetem Transportschutz.

3. Gerät an folgende Adresse senden

Sanitär Rolf Frei
Bahnhofstrasse 25
9556 Affeltrangen

Bitte unbedingt beilegen

☐ Dieses vollständig ausgefüllte Formular

☐ Eine Kopie des Kaufbelegs

Vielen Dank.